



ACRONUS

S O F T W A R E

MANUAL TÉCNICO
ACRONUS SYSTEM[®]

EMPRESAS - FAMÍLIAS



ACRONUS
SOFTWARE

Volume

1

ACRONUS SOFTWARE

GUIA DE UTILIZAÇÃO DO ACRONUS SYSTEM®

Manual Técnico 4.28



ACRONUS
SOFTWARE

PACOTE INSTITUIÇÕES DE ENSINO - EMPRESAS

Manual Técnico 4.28



Índice Analítico

Introdução	i	Suporte e Contato.....	21
CAPÍTULO 1			
Instalação do Acronus Cliente	1		
Comunicação com o Servidor e Cadastro Automático do Computador em uma Sala / Grupo	4		
Configurando o Acronus Cliente em Contas Limitadas do Windows (contas locais ou do Active Directory)	5		
CAPÍTULO 2			
Instalação do Acronus Servidor	7		
Conectando-se ao Acronus Servidor	10		
Registrando ou Ativando Licença do Acronus	11		
Backup do Servidor	11		
Cadastro automático dos cliente/ alunos do Windows ... (contas locais ou do Active Directory).....	11		
Ativar cadastro automático dos computadores Cliente	12		
Ativar ou desativar monitoramento de todos os sites e .. pogramas abertos pelos clientes/ alunos.....	12		
Abertura de chamado para professores ou alunos.....	13		
Como trocar usuário do Windows dos computadores	14		
Como manter os computadores limpos	15		
CAPÍTULO 3			
Instalação do Acronus Supervisor/ Professor	16		
Liberando um (Login do Windows) para utilizar o Acronus Supervisor - Professor	19		
Liberando um computador para utilizar o Acronus Supervisor - Professor.....	19		



Introdução aos Pacotes Acronus System[®] - Escolas e Empresas.

A ideia **Acronus[®]** surgiu da necessidade de empresas, escolas, universidades e prefeituras buscarem segurança, monitoria e gerenciamento para seus computadores em rede. A partir desta ideia, foi desenvolvida uma nova solução que gerencia **vários pontos** importantes de um computador em rede através de quatro ferramentas: o **Acronus Cliente**, **Acronus Servidor**, **Acronus Supervisor** e o **WebServer**.

O **Acronus Cliente** pode fazer toda segurança do computador por perfis predefinidos e se cada segurança for quebrada o sistema irá gerar avisos, relatórios com a captura das telas dos usuários e será dada a opção de finalizar os aplicativos ou as páginas de internet em questão. Todos estes controles e relatórios podem ser monitorados no computador localmente ou em um Servidor.

O **Acronus Servidor** trabalha em um computador remoto que controla o Acronus Cliente de todos os computadores da rede, definindo para cada usuário ou grupo de computadores o seu perfil de segurança.

O **Acronus Supervisor** funciona em um computador remoto que controla o Acronus Cliente de um grupo de computadores, tendo permissão de realizar comandos predefinidos pelo Acronus Servidor, ou seja, ele é um Acronus Servidor limitado, para ser utilizado como monitoria de grupos (salas) de computadores da rede.

O **WebServer** é uma ferramenta que através de um navegador de internet (Internet Explorer, Netscape, Firefox, Palm, Celular, ...) poderemos controlar grupos de computadores e realizar determinadas tarefas em função das permissões definidas para o usuário conectado ao WebServer (para mais informações sobre o WebServer veja o manual completo do Acronus System).



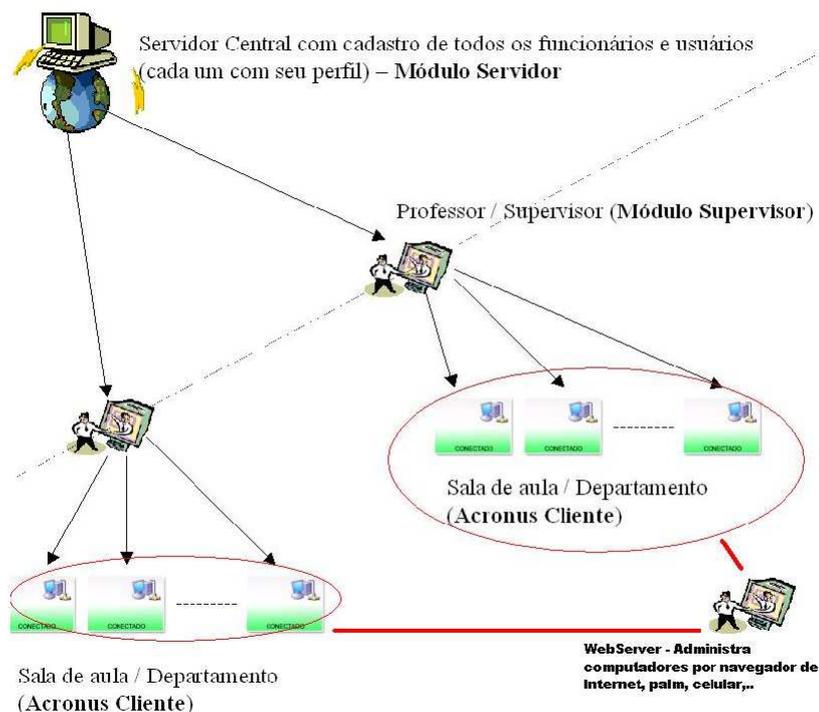
Funções principais de controle:

- Cliente/ alunos poderão abrir chamados com o departamento de TI ou chamar o supervisor/ professor para tirar dúvidas, assim como o supervisor/ professor poderá abrir chamados com o departamento de TI;
- Através de autenticação do Windows, sem possuir o Acronus Cliente instalado nos computadores da rede poderemos controlar algumas funções dos computadores: desligar, reiniciar, logoff, ligar computador, executar um aplicativo, visualizar todos os aplicativos que estão abertos e finalizar, instalar aplicativos;
- Controle de tempo (aluno - sala) – utilizando Login Windows (AD) ou tela de login do Acronus;
- Detecta automaticamente um computador novo conectado a rede e já cadastra no Acronus Servidor, assim como usuários locais ou do Active Directory;
- Controle de policy do Windows;
- Controle de palavras proibidas (conteúdo e digitadas);
- Proibição e ou aviso de aplicativos e sites (por dia e hora);
- Modo aula projetando a tela do supervisor/ professor ou de um cliente/ aluno para determinados computadores;
- Disco virtual (Hard Disk);
- Execução e Finalização de aplicativos e sites;
- Relatórios de todas as atividades;
- Suporte a banco de dados SQL, Active Directory e Oracle;
- Programar tarefas para determinados grupos (hora e dia da semana);
- Chat entre cliente/ aluno e supervisor/ professor, cliente/ aluno e TI, por modo texto, áudio e vídeo;
- Monitora todos os sites e aplicativos que são abertos e gera relatórios;
- Troca de arquivos entre Supervisor/Servidor e Cliente;
- Inventário de software e hardware dos computadores;
- Medidas dos computadores (monitora espaço livre no HD, memória RAM, sinal WI-FI e % do processador);
- Desligar Internet, pen drive, teclado, mouse e monitor;
- Relatório/Gráficos estatísticos de conexões dos clientes/ alunos, utilização dos computadores e sites visitados (Servidor e WebServer);
- Recarga automática do tempo do cliente/ aluno uma vez ao dia para todos;
- Instalação remota do software Acronus System e outros softwares;
- Função de colocar tempo pelo modulo WebServer;
- Padronizar/definir fundo de tela do Windows e seus ícones da área de trabalho;
- Limpeza automática do home do usuário (ao conectar no Windows), indicado para aplicação de provas/ testes nos laboratórios;
- Bloqueio de sites pelo IP ou range de IPs, inibindo assim todos os navegadores a determinados sites;
- Controle de impressão por cota (P/B e colorido).



Com o monitoramento e restrição destes pontos, obteremos:

- Melhor rendimento dos clientes/ alunos na utilização dos computadores, sendo o mesmo estritamente para o trabalho proibindo programas e páginas da Internet;
- Redução do tempo do setor de TI em manutenções dos computadores e em monitoramento dos alunos/funcionários na rede. Mantendo os computadores sempre limpos e não tendo problema com espaço no Hard Disk;
- Aumento na segurança dos computadores, protegendo contra instalação de vírus e programas mal intencionados;
- Monitoria de páginas de conteúdos impróprios, avisando o Servidor/Supervisor (Professor) em relatórios páginas da Internet e programas suspeitos;
- Melhor performance na transmissão de dados via Internet, pois os mesmos são monitorados, não sobrecarregando a rede (monitorando o upload e download pelo Servidor de cada computador da rede);
- Configurar vários computadores ao mesmo tempo de forma dinâmica e simples (TI ou supervisor/ professor), com apenas alguns cliques;
- Supervisor/ professor no controle da sala de aula, podendo desativar internet, pen drive, teclado, mouse e transferência de tela com apenas um clique;
- Transmitir pela rede (interna ou via internet) e gravar sua aula em arquivo (monitor ou lousa eletrônica) para disponibilizar mais tarde via site, Youtube,... para seus clientes/ alunos;
- Conversas em páginas de bate-papo em que forem utilizadas palavras indevidas serão monitoradas e serão gerados relatórios;





Configurando Acronus System - Cliente - Aluno

Este módulo deverá ser instalado em todos os computadores que serão controlados por TI ou pelos supervisores/ professores.

O Acronus Cliente poderá fazer toda segurança do computador por perfis predefinidos e se cada segurança for quebrada o sistema irá gerar avisos, relatórios com a captura das telas dos usuários e será dada a opção de finalizar os aplicativos ou as páginas de internet em questão. Todos estes controles e relatórios podem ser monitorados no Servidor, Supervisor/ Professor ou pelo WebServer. Assim como teremos diversas outras funcionalidades muito interessantes, como inventário de software e hardware, instalação e desinstalação de softwares remotamente, monitoria dos hardwares (CPU, Memória, HD, ...), programas e sites abertos, nome e IP do computador, domínio do Windows que ele pertence, poder trocar o usuário do Windows (remotamente), acesso remoto, ligar e desligar a internet, pen drive, teclado de forma bem simples pelo Servidor ou Supervisor/ Professor, chat com texto, áudio e vídeo entre Supervisor/ Professor- Cliente/ Aluno ou Servidor TI – Cliente/ Aluno e entre outras funcionalidades.

INSTALAÇÃO DO ACRONUS CLIENTE/ALUNO

Para instalar o Acronus Cliente, acesse o instalador no link:

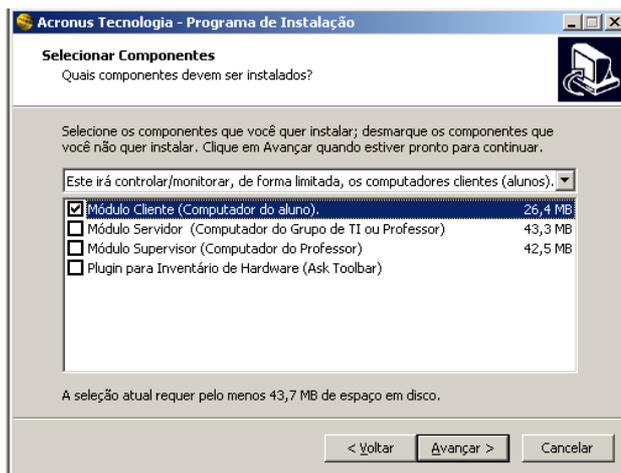
http://acronus.com.br/acronus_system/downloads/PC/versao4.0/Setup_Acronus_428.exe. Salve em Meus Documentos e ao terminar de baixar o arquivo execute-o como administrador do Windows e do UAC (botão direito do mouse, executar como administrador).



FIGURA 1.01 Escolha a língua deseja para efetuar a instalação e clique em "OK".



FIGURA 1.02 Clique em “AVANÇAR” para a próxima



- Acronus Cliente - Aluno=> módulo a ser instalado nos computadores que serão controlados / monitorados pelo Servidor.

FIGURA 1.03 Selecione o item "MÓDULO CLIENTE (COMPUTADOR DO ALUNO)", clique em “AVANÇAR” para a próxima etapa.



FIGURA 1.04 Clique em “INSTALAR” para iniciar a instalação do Acronus Cliente/ Aluno.

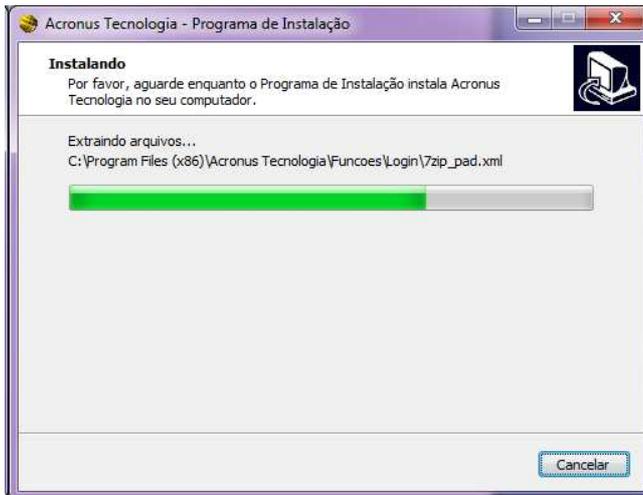


FIGURA 1.05 Instalando o Acronus Cliente/ Aluno.

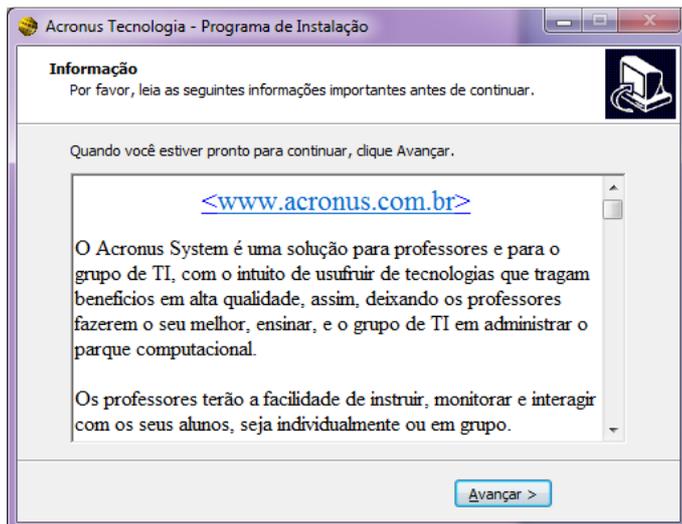


FIGURA 1.06 Clique em “AVANÇAR” para a próxima etapa.

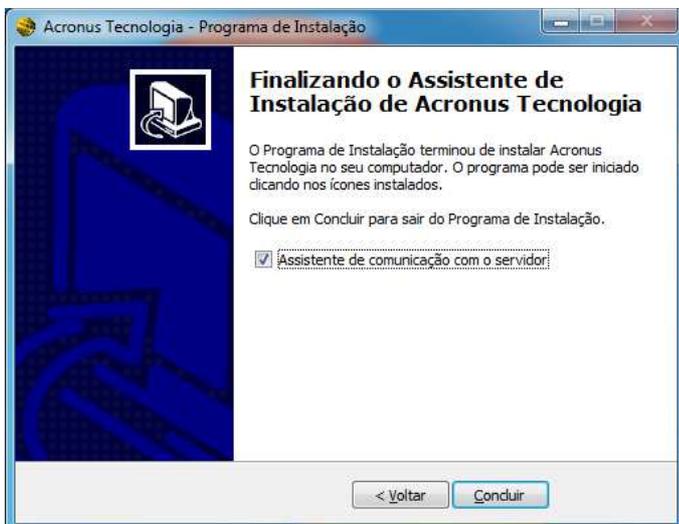


FIGURA 1.07 Clique em “CONCLUIR” para finalizar a instalação.



COMUNICAÇÃO COM O SERVIDOR E DASTRO AUTOMÁTICO DO COMPUTADOR EM UMA SALA/GRUPO

Abaixo temos o assistente de comunicação do computador Cliente/ Aluno com o Servidor, ele irá abrir automaticamente ao término da instalação ou poderemos acessá-lo pelo Iniciar do Windows, Todos os Programas, Acronus Tecnologia, Assistente de Configuração.

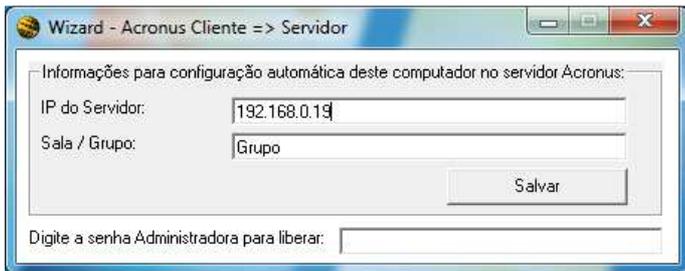


FIGURA 1.08 Digite o IP do Servidor no primeiro campo, altere o campo do Grupo que o computador Cliente/ Aluno irá pertencer, caso necessite, clique em salvar e reinicie o computador.

Nota

O Acronus Cliente/ Aluno desativa o UAC no ato da instalação. Caso o UAC do Windows Vista/7/8 ainda esteja ativado no momento desta configuração o mesmo não conseguirá salvar estas informações, reinicie o computador e abra o assistente novamente, reconfigure e salve que irá salvar corretamente (Desative o UAC caso alguém tenha reativado).

Caso o computador em questão pertença a outro grupo, o mesmo será transferido (será removido do grupo antigo e adicionado ao novo).

Veja a imagem abaixo, ela mostra como identificar os valores acima no Servidor:

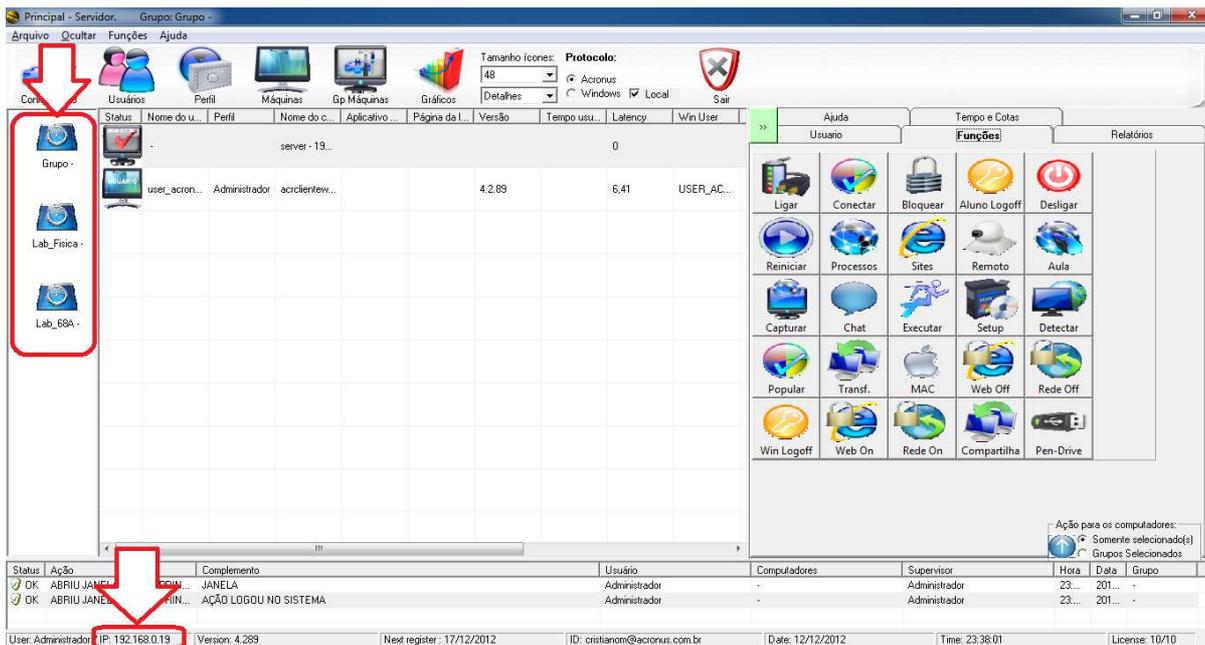


FIGURA 1.09 Identificando valores na tela principal do Acronus Servidor.

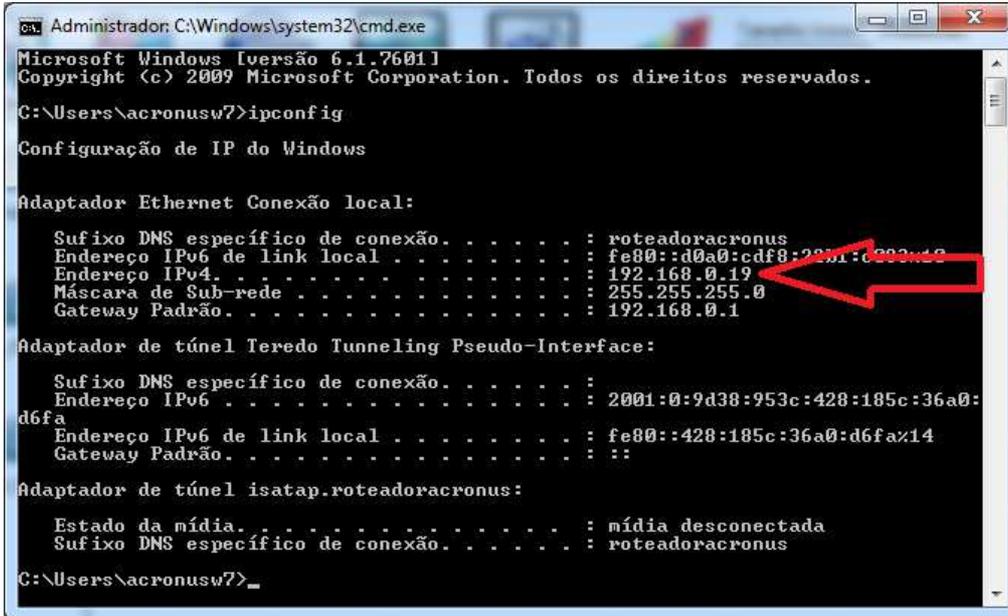


FIGURA 1.10 Alternativa para localizar o IP do Servidor seria executar o comando CMD no “executar” do Windows e digitar ipconfig e identificar os números no campo IPV4.

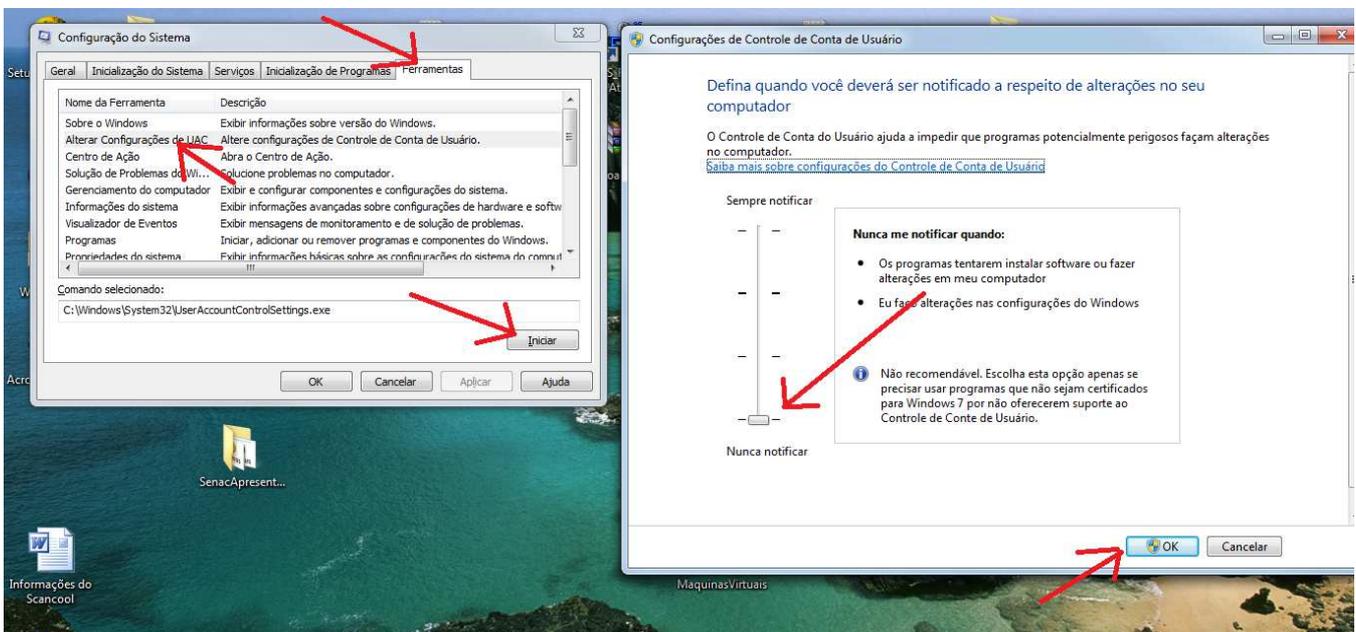


FIGURA 1.11 Execute o msconfig no Windows e desative o UAC caso esteja ativado no computador Cliente/ Aluno.

CONFIGURANDO O ACRONUS CLIENTE/ ALUNO EM CONTAS LIMITADAS DO WINDOWS (CONTAS LOCAIS OU DO ACTIVE DIRECTORY)



Os procedimentos anteriores de instalação e configuração do Acronus Cliente/ Aluno foram todos executados em uma conta administradora do Windows, para que o Acronus funcione em todas as contas limitadas é bem simples, basta entrar em uma conta limitada do Windows (local ou do AD) e uma tela será exibida como segue abaixo. Nesta tela poderemos configurar uma conta administradora do AD ou uma conta administradora local (mais recomendado). Assim, no primeiro campo em que iremos definir o Domínio do Windows, poderemos especificar o domínio da rede ou colocar um ponto "." para uma conta local e em seguida o login e senha do usuário administrador. Antes de clicar em OK clique no botão TESTAR LOGIN para certificar que os campos foram preenchidos corretamente. Este teste irá executar como administrador o aplicativo da calculadora se os campos foram preenchidos corretamente. Por fim clique no botão OK para o Acronus Cliente/ Aluno ser ativado no mesmo instante.

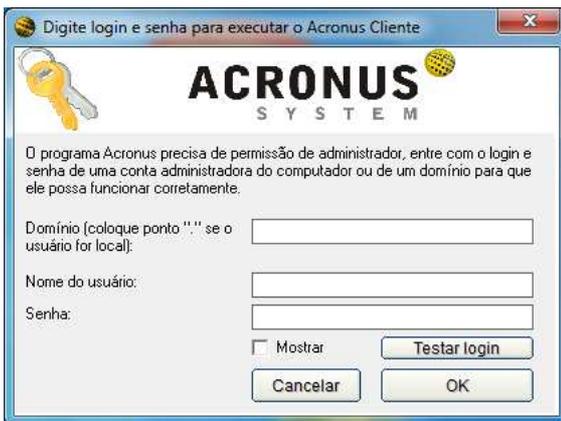


FIGURA 1.12 Tela de permissão do administrador preencha os campos corretamente e clique em TESTAR LOGIN antes de clicar em OK.



Configurando Acronus Servidor - TI

Este módulo contém todas as restrições de vários usuários e computadores. Cada usuário ou grupo de usuários terá um perfil.

O Acronus Servidor é uma ferramenta adicional ao Acronus Cliente/ Aluno (núcleo de segurança), que monitora, gerencia e controla grupos de usuários e grupos de computadores. Com ele temos a facilidade de poder utilizar a tela de login do Acronus ou a tela de login do Windows (se estivermos utilizando um domínio na rede ou os computadores estiverem em um grupo de trabalho). Podemos reaproveitar os usuários já criados no domínio Windows e detectar automaticamente todos os computadores da rede. Em toda a rede temos somente um Servidor e podemos ter quantos Acronus Supervisores/ Professores forem necessários. Este é um módulo semelhante ao Servidor, podendo haver limitações de suas funções de acordo com as configurações efetuadas no Acronus Servidor.

INSTALAÇÃO DO ACRONUS SERVIDOR

Para instalar o Acronus Servidor, acesse o instalador no link:

http://acronus.com.br/acronus_system/downloads/PC/versao4.0/Setup_Acronus_428.exe. Salve em Meus Documentos e ao terminar de baixar o arquivo execute-o.



FIGURA 2.01 Escolha a língua desejada para efetuar a instalação e clique em “OK”.



FIGURA 2.02 Clique em “AVANÇAR” para a próxima etapa.

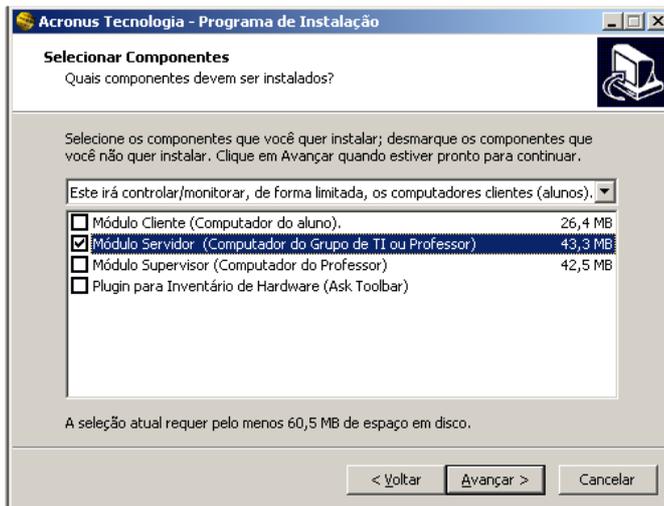


FIGURA 2.03 Selecione o item “MÓDULO SERVIDOR (COMPUTADOR DO GRUPO DE TI OU PROFESSOR)”.

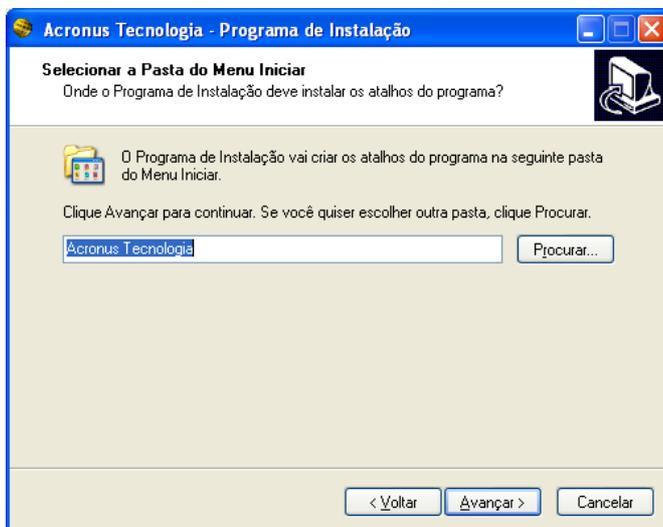


FIGURA 2.04 Clique em “AVANÇAR” para a próxima etapa.



FIGURA 2.05 Clique em “INSTALAR” para iniciar a instalação do Acronus Servidor.

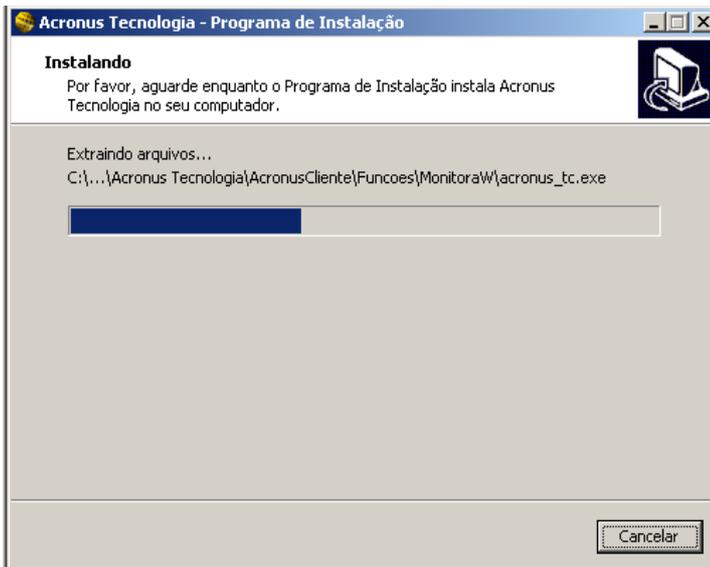


FIGURA 2.06 Instalando o Acronus Servidor.

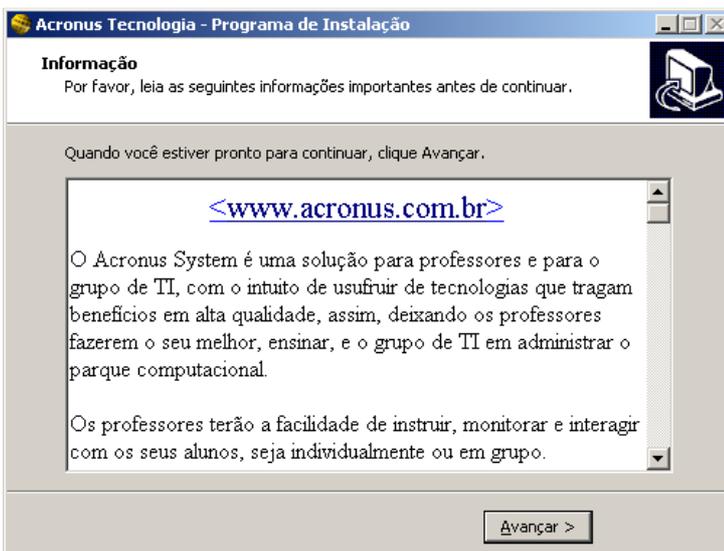


FIGURA 2.07 Clique em “AVANÇAR” para a próxima etapa.

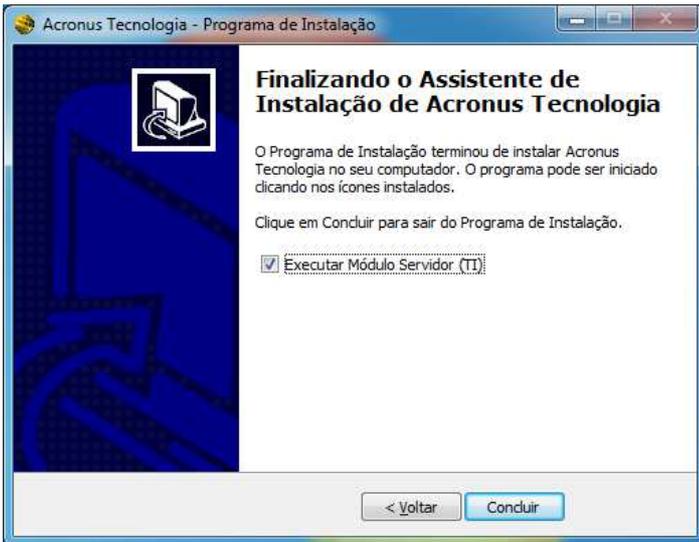


FIGURA 2.08 Clique em “CONCLUIR” para finalizar a instalação.

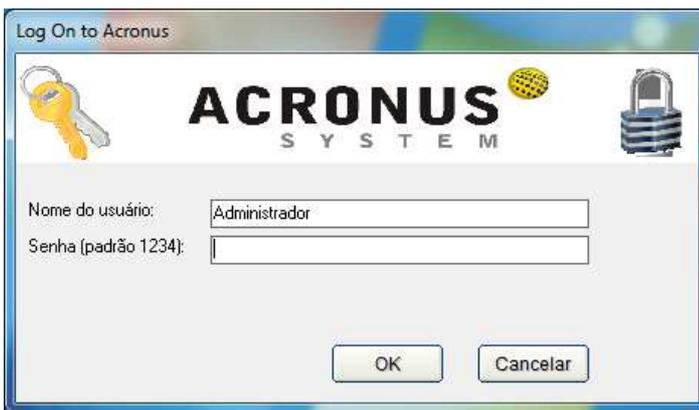


FIGURA 2.09 Ao término da instalação poderá iniciar o programa colocando a senha padrão 1234.

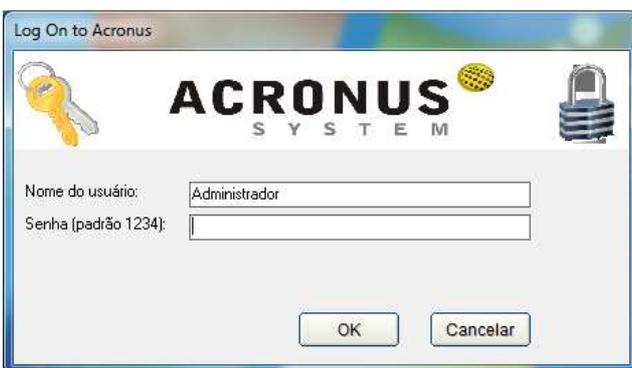


FIGURA 2.10 Tela login do Acronus Servidor.

CONECTANDO-SE AO ACRONUS SERVIDOR

Nesta tela iremos nos conectar ao Acronus Servidor. O usuário padrão é **Administrador** e a senha **1234**. Clique em OK para conectar-se ao sistema.



REGISTRANDO OU ATIVANDO A LICENÇA ACRONUS

Para efetuar o registro pela primeira vez será preciso preencher todos os campos e no campo Nome / Empresa é essencial especificar o nome da empresa e o setor (Biblioteca, Educacional, Laboratório, Sala, ...). Para somente ativar a licença serão obrigatórios os campos de nome, e-mail e quantia de computadores, os demais poderão deixar qualquer valor, pois os mesmo serão preenchidos automaticamente logo em seguida da ativação.

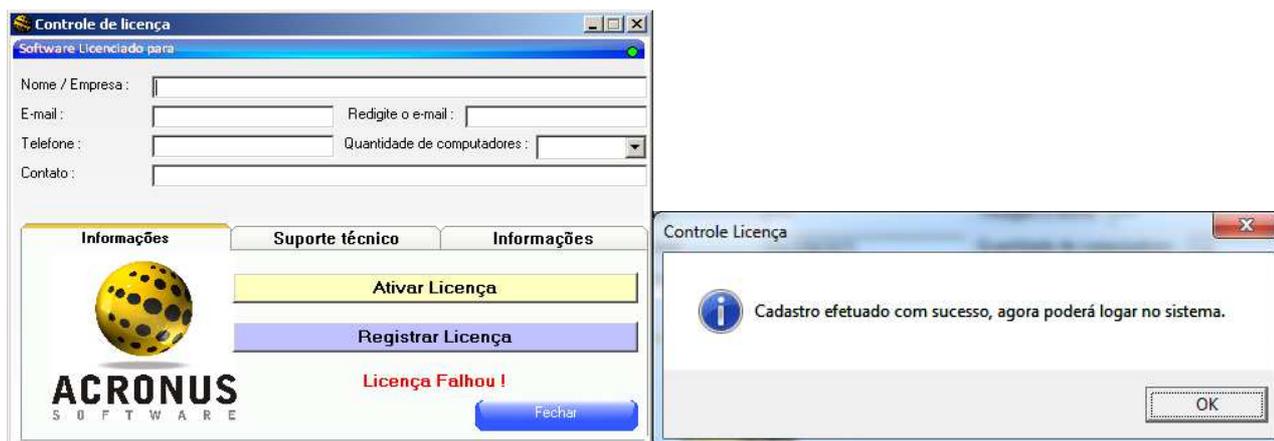


FIGURA 2.11 Tela de registro da licença Acronus System, preencha todos os campos e clique no botão azul claro “REGISTRAR LICENÇA”.

BACKUP DO SERVIDOR

No Servidor existem dois arquivos importantes e uma pasta com configurações. Dentro da pasta c:\program files\Acronus Tecnologia\, devemos salvar os seguintes arquivos e pasta para uma pen drive, outro PC, HD externo...

- Arquivo **cadastro.mdb** => contém configurações do sistema, dados dos usuários e dos computadores;
- Arquivo **registros.mdb** => contém todos os acessos dos usuários, sites e programas abertos, status dos computadores;
- pasta **AcronusCliente** => Perfis configurados para os usuários e grupo de computadores (bloqueio de sites, programas, policieis, fundo de tela do Windows,...) e telas capturadas automaticamente, geradas pela quebra de regras dos perfis, pelo usuário.

Depois para restaurar em um novo Servidor, precisaremos somente seguir os passos do início deste capítulo (Instalação e ativação da licença) e em seguida voltar os dois arquivos e a pasta do backup para o mesmo local da instalação (c:\program files\Acronus Tecnologia\).

CADASTRO AUTOMÁTICO DOS CLIENTES/ ALUNOS DO WINDOWS (CONTAS LOCAIS OU DO AD)

Esta configuração vem ativada por padrão, mas caso esteja desativada, configure como mostra a figura seguir, ou seja, com o valor “PERMITIR CADASTRO REMOTO SE NÃO EXISTIR”.

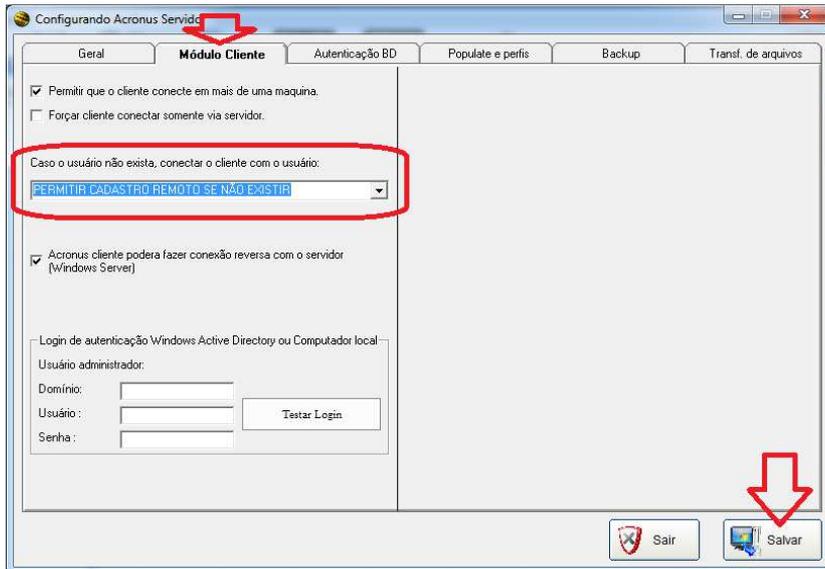


FIGURA 2.12 Tela Módulo Cliente marque o item “PERMITIR CADASTRO REMOTO SE NÃO EXISTIR” e clique em SAVAR.

ATIVAR CADASTRO AUTOMÁTICO DOS COMPUTADORES CLIENTE/ ALUNO

Esta configuração vem ativada por padrão, mas caso esteja desativada, configure como mostra a figura abaixo, ou seja, deixe o item “DETECTAR PC” selecionado, na aba AJUDA.

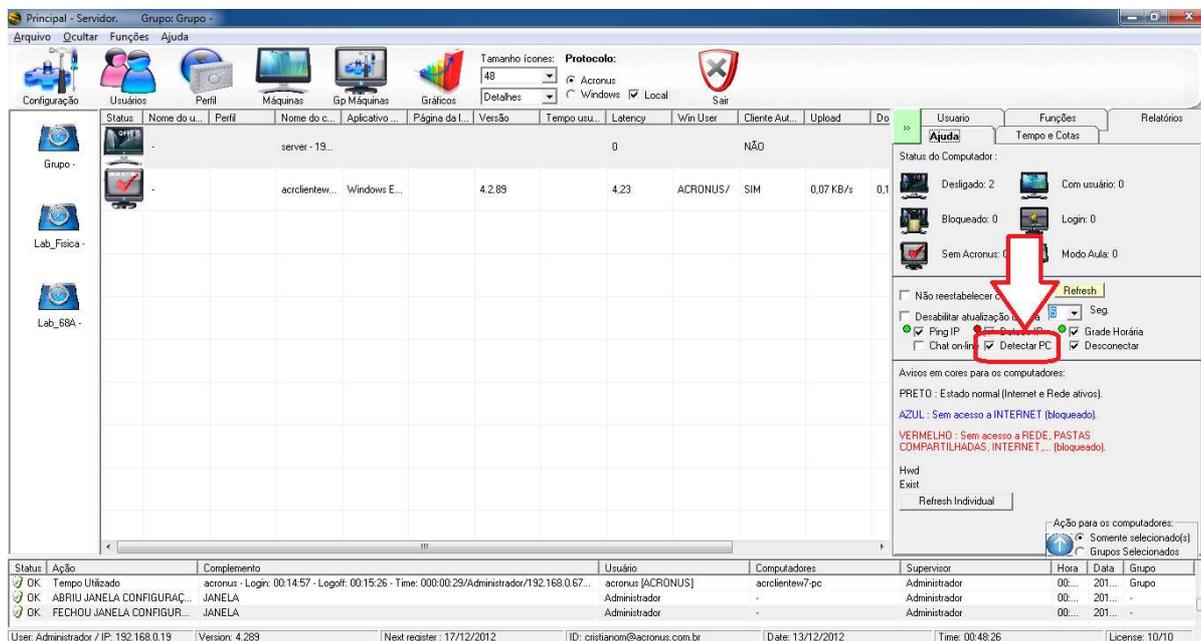


FIGURA 2.13 Tela de Principal do Acronus Servidor, aba AJUDA.

ATIVAR OU DESATIVAR MONITORAMENTO DE TODOS OS SITES E PROGRAMAS ABERTOS PELOS CLIENTES/ALUNOS

Por padrão vem ativo somente o monitoramento dos sites abertos, para ativar os dois monitoramentos, ou seja, gerar informações no banco de dados de todos os sites e programas que são abertos pelo cliente/ aluno precisará deixar os dois itens sem seleção, como mostra na figura a seguir:

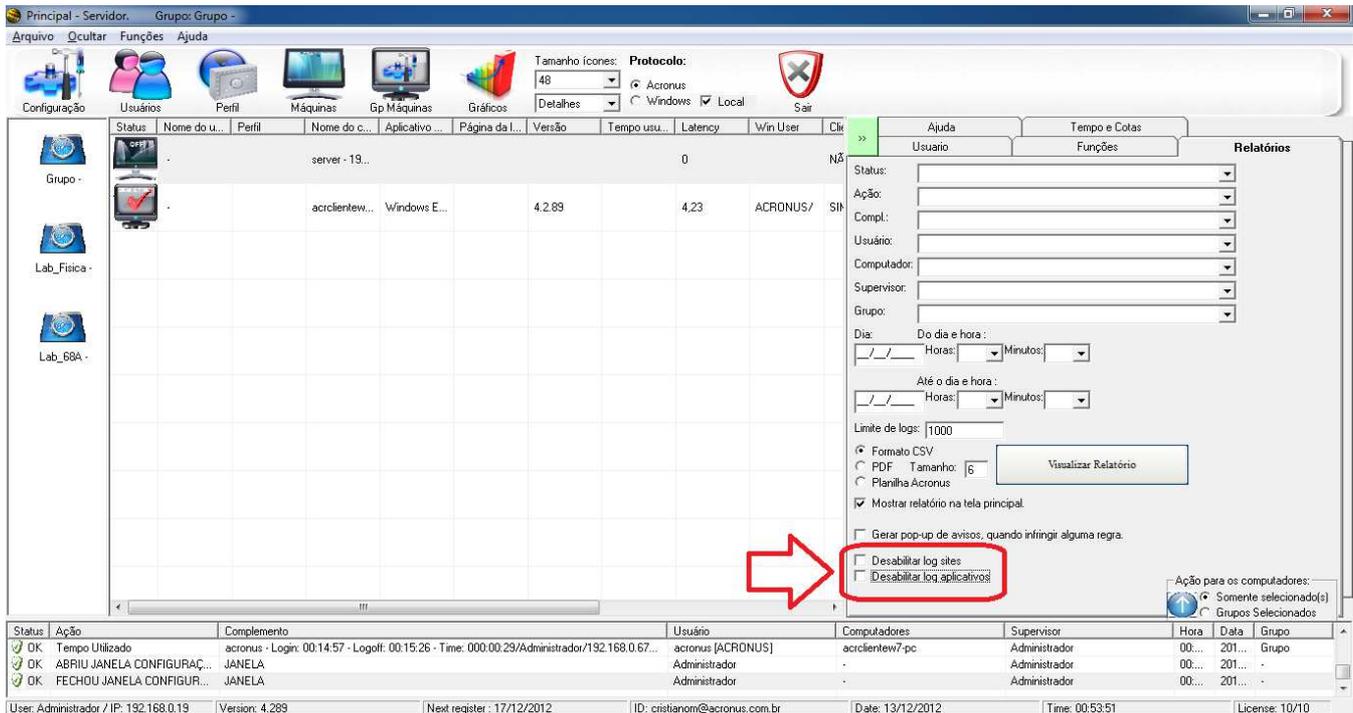


FIGURA 2.14 Tela de Principal do Acronus Servidor, aba RELATÓRIOS.

ABERTURA DE CHAMADO PARA SUPERVISORES/PROFESSORES OU CLIENTES/ALUNOS

Por padrão este item vem desativado nos perfis, poderemos ativá-lo conforme mostrado na tela abaixo assim poderá ativar para determinados grupos de computadores (por exemplo, computadores dos supervisores/ professores) ou grupo de usuários, diretamente no perfil.



FIGURA 2.15 Tela Principal do Acronus Servidor. Botão Perfil => Selecione um perfil => Configuração => Mostrar ícone na área de notificação do Windows.



Nos computadores Cliente/ Aluno (professor ou aluno), poderá requisitar ajuda do Servidor ou do Supervisor/ Professor (CHAT SERVIDOR OU CHAT SUPERVISOR/ PROFESSOR). Exemplo1: O supervisor/ professor poderá clicar no CHAT SUPERVISOR e requisitar ajuda aos técnicos responsáveis pelos supervisores/ professores. Exemplo2: Cliente/ Aluno poderá clicar no CHAT SUPERVISOR e requisitar ajuda de uma tarefa para o supervisor/ professor.

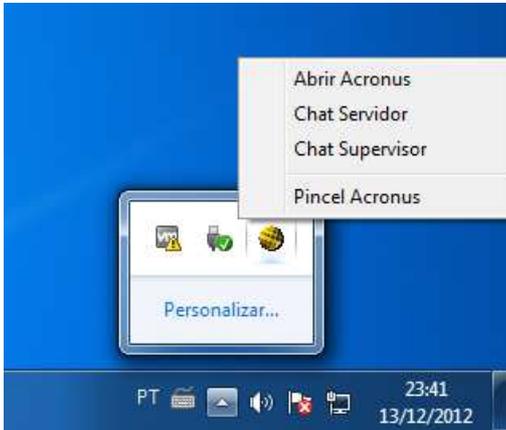


FIGURA 2.16 Tela abertura de chamado.

COMO TROCAR USUÁRIO DO WINDOWS DOS COMPUTADORES

Na tela abaixo poderemos verificar como trocar de usuário do Windows de uma sala ou de alguns computadores de forma rápida e simples. Devemos adicionar os computadores à lista ao lado, configurar o usuário que deverá “logar” no Windows, o que desejamos fazer após esta configuração (para que conecte o usuário será necessário optar por reiniciar), por último um usuário administrador para poder controlar os computadores remotos e aplicar esta funcionalidade, caso já esteja no Servidor e o mesmo está conectado no Windows com um usuário administrador do Active Directory ou um usuário administrador local onde a senha é a mesma das clientes, poderemos deixar na opção NÃO AUTENTICAR (AUTENTICAÇÃO LOCAL).

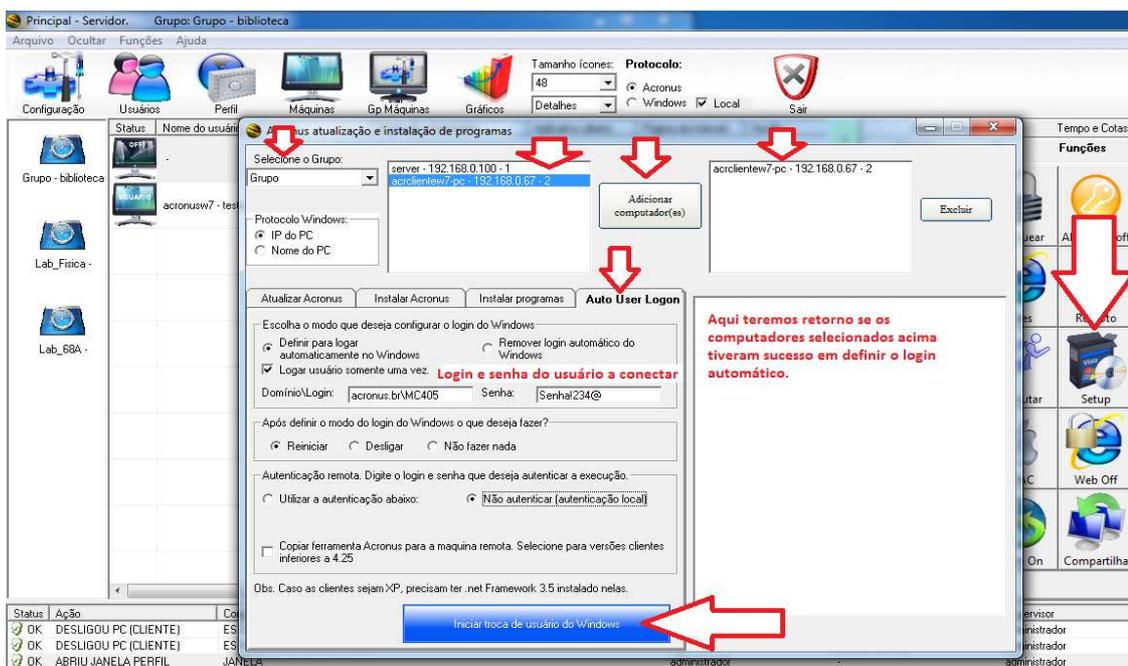


FIGURA 2.17 Tela de Principal do Acronus Servidor. Botão Setup => Aba AUTO USER LOGON => Selecione o grupo e adicione os computadores => defina o usuário a ser logado => Reiniciar computador => Define um usuário administrador e finalmente clique em INICIAR TROCA DE USUÁRIO DO WINDOWS.



COMO MANTER OS COMPUTADORES LIMPOS

Por padrão este item vem desativado nos perfis, poderemos ativá-lo em alguns perfis específicos e utilizar no dia a dia (atribuindo em um usuário na tela de usuários) ou definir para um grupo de computadores (Gp Máquinas). Esta funcionalidade é muito utilizada em dias de avaliações, testes e provas ou para manter os computadores sempre limpos. A limpeza rápida apaga algumas pastas específicas como Meus Documentos, Desktop, Download, Lixeira, ... já a limpeza completa apaga todo o Home (c:\Users\Login_do_usuario\ ou c:\documents and settings\Login_do_usuario\) e esta ação ocorre quando o usuário/aluno conecta no computador.

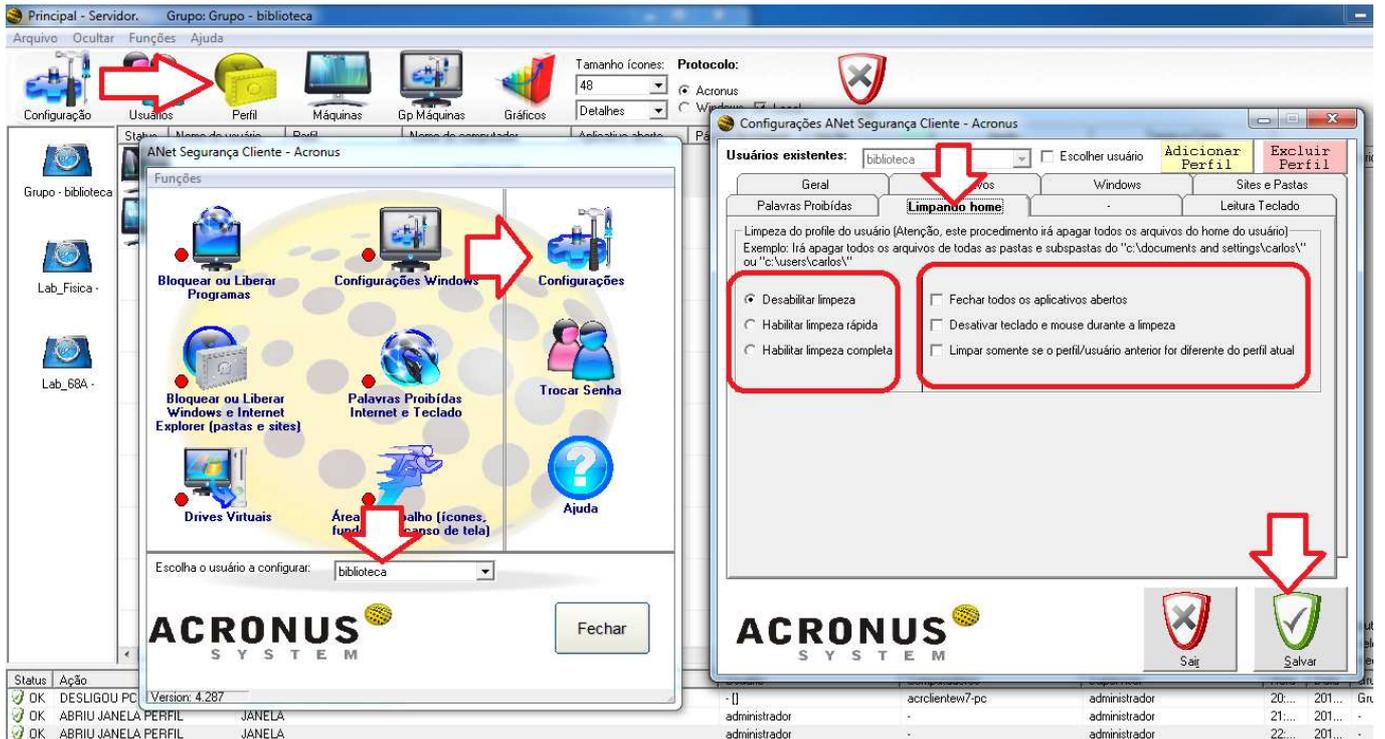


FIGURA 2.18 Tela Principal do Acronus Servidor. Botão Perfil => Selecione um perfil => Configuração => Aba Limpando Home, escolha entre limpeza rápida ou completa e salve.



Configurando Acronus Supervisor - Professor

Este módulo irá monitorar e gerenciar os computadores como o módulo Servidor, porém com limitações predefinidas.

O Acronus Supervisor é uma ferramenta adicional ao Acronus Cliente/ Aluno (núcleo de segurança), que monitora, gerencia e controla grupos de usuários e grupos de computadores definidos no Acronus Servidor. Este módulo funciona somente se já tivermos um Acronus Servidor ativo na rede e se o computador que possuir o módulo Supervisor instalado tiver autorização para funcionar. Veja a tela de “Cadastro de Máquinas” no módulo Servidor para maiores detalhes.

INSTALAÇÃO DO ACRONUS SUPERVISOR/PROFESSOR

Para instalar o Acronus Supervisor, acesse o instalador no link: http://acronus.com.br/acronus_system/downloads/PC/versao4.0/Setup_Acronus_428.exe. Salve em Meus Documentos e ao terminar de baixar o arquivo execute-o.



FIGURA 3.01 Escolha a língua desejada para efetuar a instalação e clique em “OK”.



FIGURA 3.02 Clique em “AVANÇAR” para a próxima etapa.

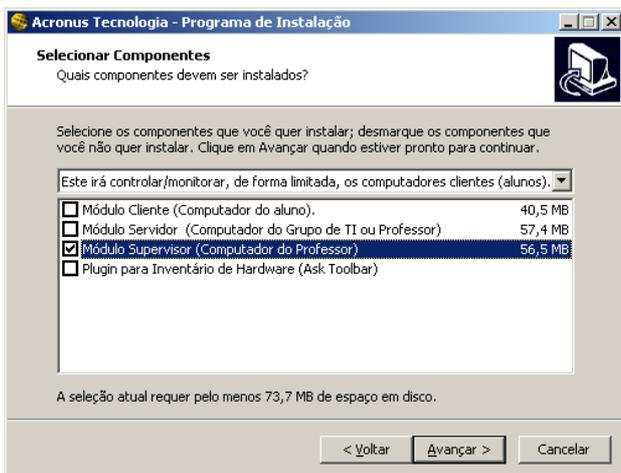


FIGURA 3.03 Selecione o item Instalação “MODULO SUPERVISOR (COMPUTADOR DO PROFESSOR)”, clique em “AVANÇAR” para a próxima etapa.

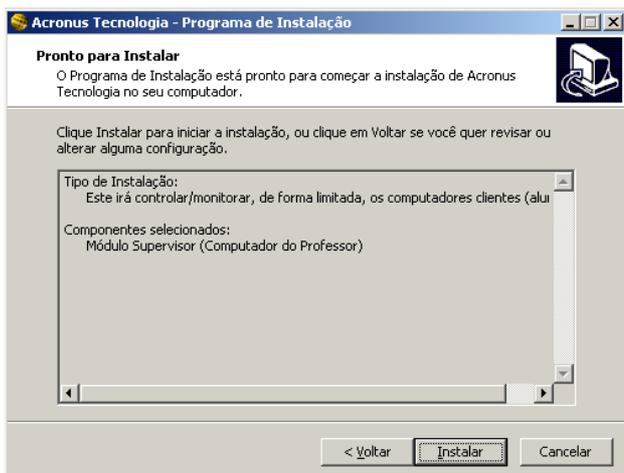


FIGURA 3.04 Clique em “INSTALAR” para iniciar a instalação do Acronus Supervisor/ Professor.

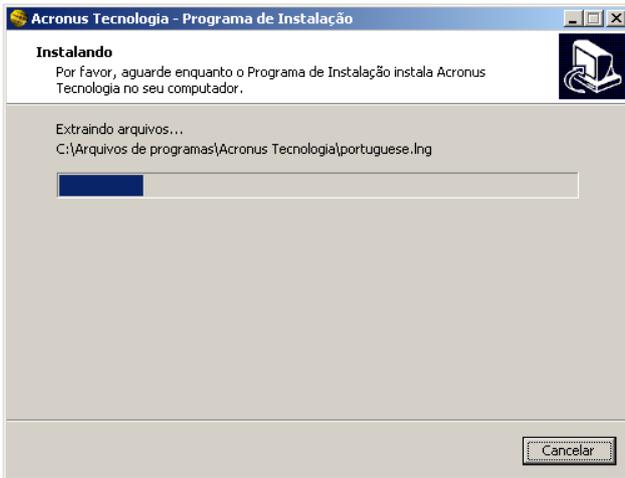


FIGURA 3.05 Instalando o Acronus Supervisor.

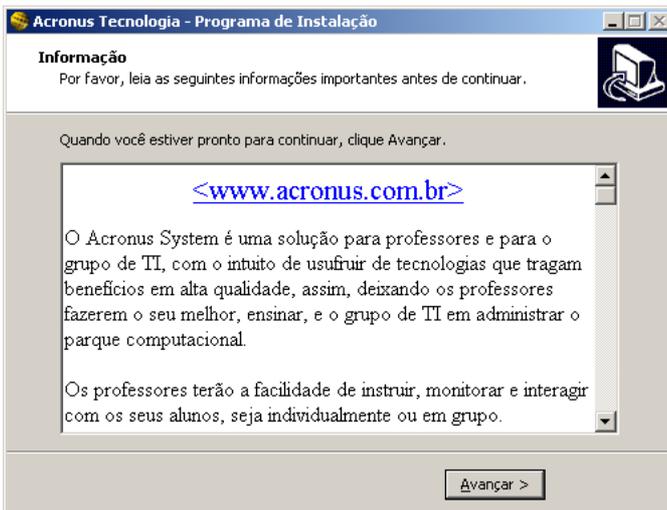


FIGURA 3.06 Clique em “AVANÇAR” para a próxima etapa.



FIGURA 3.07 Clique em “CONCLUIR” para finalizar a instalação e reiniciar o computador.



LIBERANDO UM (LOGIN DO WINDOWS) PARA UTILIZAR O ACRONUS SUPERVISOR - PROFESSOR

No ícone “USUÁRIO” cadastre ou localize na lista o usuário a ser liberado como Supervisor/ Professor e clique sobre ele, em seguida clique no botão “EDITAR CADASTRO”, vá à aba “CONFIGURAÇÕES” na parte inferior, veja duas pequenas abas de nome “FUNÇÕES1 – SUPERVISOR e ‘FUNÇÕES2 –SUPERVISOR”. Assim que localizado basta marcar os itens que serão PERMITIDOS e clicar em “SALVAR”.

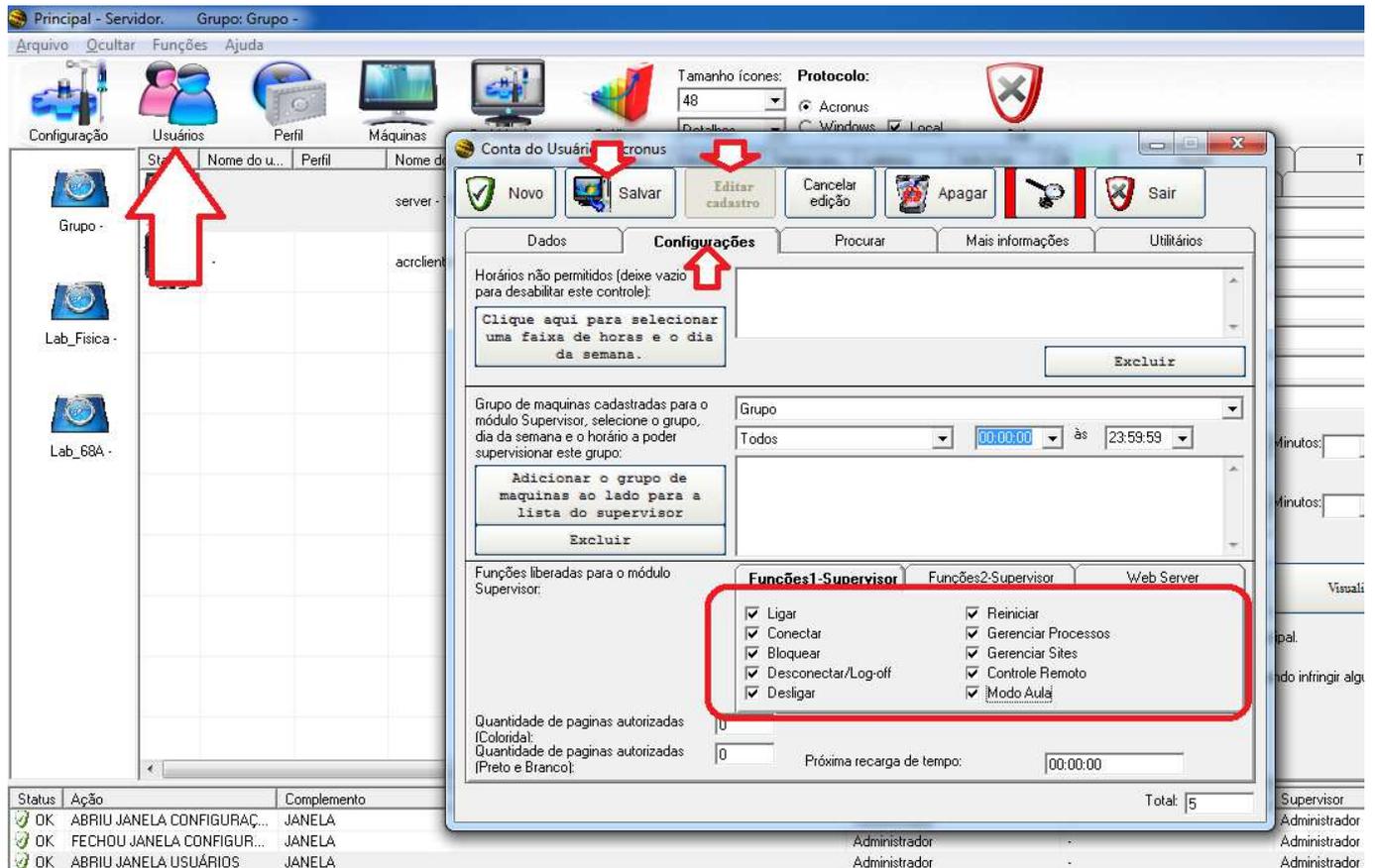


FIGURA 3.08 Ícone “USUÁRIOS” aba “CONFIGURAÇÕES” permissões do Supervisor/ Professor.

LIBERANDO UM COMPUTADOR PARA UTILIZAR O ACRONUS SUPERVISOR – PROFESSOR

No próximo passo clique no ícone “MÁQUINAS” clique em “NOVO” cadastre o computador que será o Supervisor/ Professor, caso o computador já esteja na lista, clique sobre ele clique em “EDITAR CADASTRO” e marque o item “**esta máquina será uma máquina supervisora**”. Na aba “OUTROS” selecione o(s) grupo(s) que serão liberados para este Supervisor/ Professor e adicione na lista clicando no botão “ADICIONE O GRUPO DE MAQUINAS AO LADO PARA A LISTA DO SUPERVISOR”.

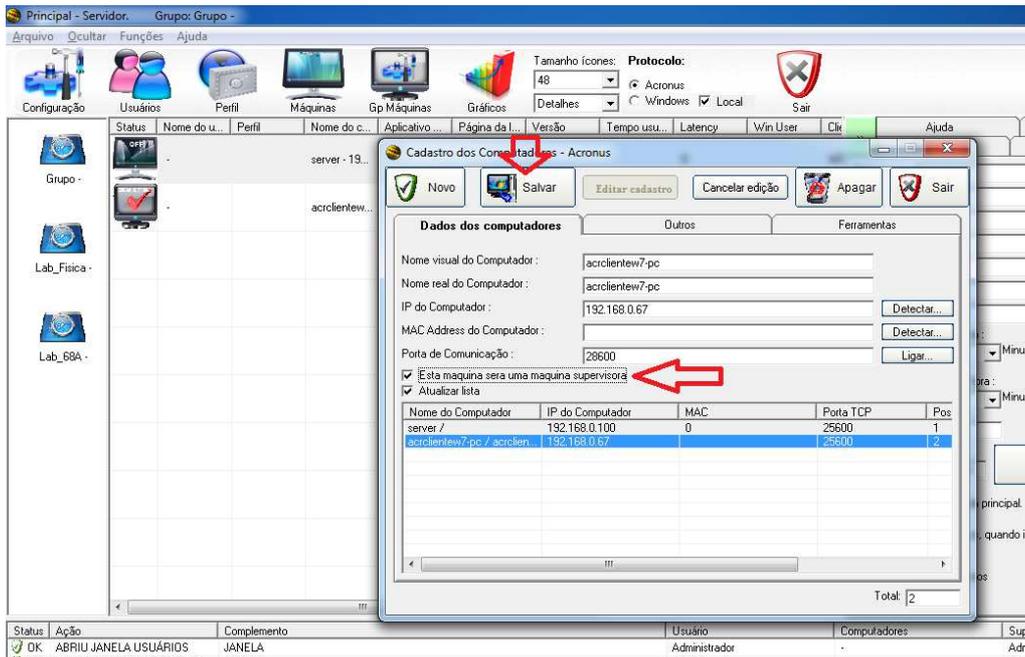


FIGURA 3.09 Ícone “MÁQUINAS” aba “DADOS DOS COMPUTADORES” escolha do PC a ser usado como Supervisor.

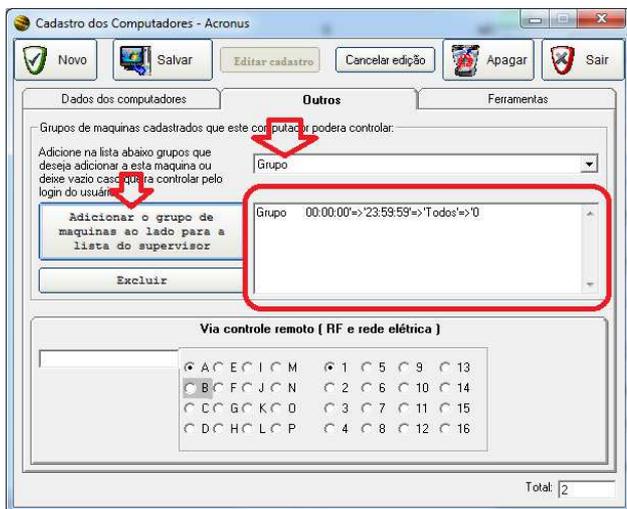


FIGURA 3.10 Ícone “USUÁRIOS” aba “OUTROS” grupo a ser liberado para o Supervisor/ Professor.



Suporte e Contato

Treinamento Acronus:

http://www.acronus.com.br/acronus_system/video-aulas/treinamento_servidor/

Canal Youtube:

<http://www.youtube.com/watch?v=EOiSkxh7azU&list=PLB827CEF9CA7675F7>

Dúvidas frequentes:

http://www.acronus.com.br/fag_system_edu.html

http://www.acronus.com.br/fag_system.html

Para suporte online, acesse <http://www.acessoremoto.net.br/suporte/chat.php> para conversar através do chat. Você também pode entrar em contato conosco pelos telefones (19) 3256-7671 – (19) 33677717 ou pelo e-mail suporte@acronus.com.br.

MSN: suportecontroleremoto@hotmail.com

Skype: cristiano.acronus